

Administració de Serveis d'Internet

Durada

590 hores

Competència general

Instal·lar, configurar, administrar i mantenir serveis comuns de provisió i intercanvi d'informació utilitzant els recursos de comunicacions que ofereix Internet.

Entorn professional

Àmbit professional:

Desenvolupa la seva activitat professional en empreses o entitats públiques o privades que disposin d'infraestructura de xarxes intranet, internet o extranet per a realitzar intercanvi d'informacions. L'activitat es realitza en l'àrea de sistemes del departament d'informàtica exercint la seva feina tant per compte propi o per compte d'altre.

Ocupacions o llocs de treball relacionats:

Administrador de serveis d'Internet

Administrador d'entorns web (Webmaster)

Administrador de serveis de missatgeria electrònica (Postmaster)

Tècnic de sistemes d'Internet

Continguts

Mòdul 1: Administració de Serveis Web - 180 hores

1. Instal·lació i Configuració del Software de Servidor Web - 90 h
 - Conceptes bàsics de sistemes de servidors.
 - Ús del protocol *http*.
 - Selecció del servidor web.
 - Instal·lació i configuració bàsica del servidor web.
 - Mòduls i extensions del servidor web.
 - Anàlisi de la seguretat del servidor web.
2. Administració i Auditoria dels Serveis Web - 90 h
 - Administració de continguts del servidor web.
 - Servidor d'aplicacions de serveis web.
 - Accés a sistemes gestors de bases de dades.
 - Descripció d'arquitectures distribuïdes en múltiples servidors.
 - Gestió d'actualitzacions de servidors i aplicacions.
 - Auditoria i resolució d'incidents sobre serveis web.

Mòdul 2: Administració de Serveis de Missatgeria Electrònica - 120 hores

1. Selecció, Instal·lació i Configuració del Software de Servidor de Missatgeria Electrònica - 60 h
 - Conceptes bàsics sobre missatgeria electrònica.
 - Instal·lació d'un sistema de correu.

2. Administració i Auditoria dels Serveis de Missatgeria Electrònica - 60 h
 - Administració del sistema de correu.
 - Auditoria i resolució d'incidències sobre els serveis de missatgeria electrònica.

Mòdul 3: Administració de Serveis de Transferència d'Arxius i Continguts Multimèdia - 120 hores

1. Selecció, Instal·lació, Configuració i Administració dels Servidors de Transferència de Dades - 70 h
 - Característiques dels diferents servidors de transferència d'arxius.
 - Instal·lació i configuració de servidors de transferència d'arxius.
 - Administració del servidor.
 - Auditoria del servei.
 - Tècniques de resolució d'incidents.
2. Selecció, Instal·lació, Configuració i Administració dels Servidors Multimèdia - 50 h
 - Característiques dels diferents servidors de transferència d'arxius multimèdia.
 - Instal·lació i configuració de servidors de transferència d'arxius multimèdia.
 - Administració del servidor multimèdia.
 - Auditoria del servei multimèdia.

Mòdul 4: Gestió de Serveis en el Sistema Informàtic - 90 hores

- Gestió de la seguretat i normatives.
- Anàlisi dels processos de sistemes.
- Demostració dels sistemes emmagatzematge.
- Ús de mètriques i indicadors de monitorització de rendiment de sistemes.
- Confecció del procés de monitorització de sistemes i comunicacions.
- Selecció del sistema de registre en funció dels requeriments de l'organització.
- Administració del control d'accessos adequats dels sistemes d'informació.

Mòdul 5: Pràctiques Professionals no Laborals - 80 hores

Requisits d'accés

Per aquest certificat de professionalitat de nivell 3, la persona participant haurà de reunir un dels següents requisits acadèmics:

- Títol de Batxillerat o equivalent a efectes acadèmics.
- Certificat de professionalitat del mateix nivell del mòdul o certificat de professionalitat al qual es vol accedir.
- Certificat de professionalitat de nivell 2 de la mateixa família i àrea professional a la qual es vol accedir.
- Prova d'accés als Cicles Formatius de Grau Superior.
- Complir els requisits acadèmics d'accés als Cicles Formatius de Grau Superior.
- Formació Professional de Segon Grau (FP II).
- Prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys.

** En cas de títols estrangers, cal que estiguin homologats, o bé que s'hagi emès una resolució per la qual s'accepti la convalidació d'un títol estranger.*